

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.eshop.mollete.cz](http://www.eshop.mollete.cz)  
Společnost: Ing. Lucie Novotná  
Se sídlem: Gen. Svobody 660/5, 674 01 Třebíč  
IČ: 04918436  
E-mailová adresa: [mollete.trebic@gmail.com](mailto:mollete.trebic@gmail.com)  
Telefonní číslo: +420 724 934 072

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.eshop.mollete.cz](http://www.eshop.mollete.cz) vytvořil objednávku  
(bližší specifikaci objednávky):

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*podrobné popsání vady*):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (v souladu s ustanoveními obchodních podmínek, podrobně popsat požadovaný způsob vyřízení reklamace):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu(\*), a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání .....(\*)/datum obdržení..... (\*)

2. Číslo objednávky:.....

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány

způsobem.....

a budou navraceny zpět způsobem .....

4. Jméno a příjmení spotřebitele:

5. Adresa spotřebitele:

6. E-mail:

7. Telefon:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ..... Dne .....

---

Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.